

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- **Multikulturelles Forum e.V.**
- **forum multi kulti gGmbH**
- **Bildungswerk Multi Kulti**

## 1. Allgemeines

### (1) Geltungsbereich:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der Fassung vom 17.01.2012 gelten für das *Multikulturelle Forum e.V.*, die Tochtergesellschaft *forum multi kulti gGmbH* sowie das *Bildungswerk Multi Kulti*.

### (2) Ausnahmen:

Für Studienreisen, Exkursionen sowie arbeitsmarktbezogene Maßnahmen gelten die AGBs nicht. Es gelten vielmehr die Teilnahmebedingungen des jeweiligen Veranstalters. Das *Multikulturelle Forum e.V.*, die *forum multi kulti gGmbH* sowie das *Bildungswerk Multi Kulti* treten nur als Vermittler auf.

### (3) Schriftform:

Anmeldungen, Kündigungen und andere rechtsgeschäftliche Erklärungen bedürfen, soweit sich aus diesen AGB nichts anderes ergibt, der Schriftform (Brief, Telefax, E-Mail, Online-Anmeldung).

### (4) Einzelabsprachen:

Einzelabsprachen zwischen Teilnehmenden und dem *Multikulturellen Forum e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* sowie dem *Bildungswerk Multi Kulti* gehen diesen AGB vor. Sie bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

## 2. Zustandekommen des Vertrages

### (1) Anmeldung:

Durch Anmeldung zu einer Veranstaltung des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* oder des *Bildungswerkes Multi Kulti* und Annahme durch diese wird ein privatrechtlicher Vertrag geschlossen. Dabei besteht die Möglichkeit zur Anmeldung auf persönlichem, schriftlichem oder telefonischem Weg, per Online-Anmeldung bzw. per e-Mail. Mit der Anmeldung akzeptiert der Anmeldende die Gültigkeit der AGBs. Die AGBs sind in der Geschäftsstelle ausgehängt und werden den Teilnehmenden auf Wunsch ausgehändigt.

## 3. Teilnahme

### (1) Teilnahmevoraussetzung:

An den Veranstaltungen, die das *Bildungswerk Multi Kulti* nach dem Weiterbildungsgesetz NRW durchführt, kann jede Person mit Wohnsitz oder Arbeitsplatz in NRW teilnehmen, die das 16. Lebensjahr vollendet hat. Bei bestimmten Veranstaltungen kann die Teilnahme von besonderen Voraussetzungen abhängig gemacht werden.

### (2) Annahme der Anmeldungen:

Anmeldungen werden in zeitlicher Reihenfolge angenommen.

### (3) Beratung:

Die Mitarbeitenden des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* sowie des *Bildungswerkes Multi Kulti* beraten Interessierte über die jeweiligen Bildungsangebote. So wird sichergestellt, dass die Teilnehmenden die Veranstaltungen wählen, die ihren Vorkenntnissen und Erwartungen entsprechen.

## 4. Teilnahmegebühren

### (1) Teilnahmegebühren:

Die Teilnahmegebühren sind in den aktuellen Ankündigungen (Programm, Aushang, Faltblätter etc.) für jede Veranstaltung angegeben und müssen bei der Anmeldung bezahlt werden. Die Teilnahmegebühren sind vorzugsweise unter Angabe der Kursnummer auf das Konto des *Multikulturellen Forums e.V.* zu überweisen oder per Einzugsermächtigung zu entrichten. In letzterem Fall werden die Gebühren nach Kursbeginn eingezogen. Eine Barzahlung der Gebühren beim *Multikulturellen Forum e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* oder dem *Bildungswerk Multi Kulti* ist ebenfalls möglich.

### (2) Ermäßigung:

Ermäßigungen gelten nicht für Studienreisen/-fahrten. Auf persönlichen Antrag erhalten *MkF*-Einzelmitglieder auf Veranstaltungen des *Bildungswerks Multi Kulti* eine Gebührenermäßigung um 30%; eine Ermäßigung um 20% erhalten auf Antrag folgende Personen (Nachweis erforderlich): ALG I-/ALG II-Leistungsbeziehende, Wehr- und Ersatzdienstleistende, SchülerInnen (nicht für Kurse für Kinder und Jugendliche), Studierende, Auszubildende sowie die dritte und weitere Personen, wenn mehrere Familienmitglieder an der gleichen Veranstaltung teilnehmen.

### (3) Nebenkosten:

Nebenkosten wie Arbeitsmaterial u.a. werden gesondert ausgewiesen und gehen zu Lasten der Teilnehmenden.

### (4) Zahlungseingang:

Wird nach der Fälligkeit des Teilnahmeentgeltes kein Zahlungseingang festgestellt, so wird zunächst eine Zahlungserinnerung an die Teilnehmenden gerichtet. Wird nach dieser Aufforderung innerhalb einer angemessenen Frist das Teilnahmeentgelt nicht gezahlt, wird eine zweite Zahlungsaufforderung versandt. Zuzüglich zum Teilnahmeentgelt wird eine Kostenpauschale in Höhe von 5,00 Euro erhoben.

## 5. Durchführung von Veranstaltungen

### (1) Mindestteilnehmerzahl:

Veranstaltungen und Kurse können in der Regel nur durchgeführt werden, wenn die festgelegte Mindestzahl an Teilnehmenden erreicht ist. Bei Unterschreitung dieser Mindestteilnehmerzahl besteht die Möglichkeit, den Kurs trotzdem durchzuführen, wenn die Teilnehmenden mit einer entsprechenden Erhöhung des Entgeltes einverstanden sind. Bei Absage der Veranstaltung durch das *Multikulturelle Forum e.V.*, die *forum multi kulti gGmbH* oder das *Bildungswerk Multi Kulti* (Ausfall von Lehrenden, Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl etc.) wird die Kursgebühr auf das vom Teilnehmenden angegebene Konto erstattet. Im Falle einer Einzugsermächtigung wird die Kursgebühr erst gar nicht eingezogen. Eine Barerstattung ist in nicht möglich. Weitere Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### (2) Durchführung durch bestimmte Personen:

Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch bestimmte Lehrende durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen einer Dozentin bzw. eines Dozenten angekündigt wurde.

### (3) Änderungen:

Ort und Zeitpunkt der Veranstaltung können aus sachlichem Grund geändert werden.

### (4) Ausfall von Veranstaltungen:

Muss eine Veranstaltungseinheit ausfallen (beispielsweise wegen Erkrankung der Lehrenden), wird sie nachgeholt. Bei plötzlicher Erkrankung von DozentInnen/ReferentInnen können Fahrtkosten für Teilnehmende nicht erstattet werden.

### (5) Gesetzliche Feiertage/Ferien:

An gesetzlichen Feiertagen sowie in den Schulferien (NRW) finden – sofern nicht anders angekündigt - keine Veranstaltungen statt.

(6) Teilnahmelisten:

Die Teilnahme an Veranstaltungen des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* oder des *Bildungswerks Multi Kulti* verpflichtet zur Eintragung in eine Teilnahmeliste. Diese gilt jedoch nicht als Anmeldung oder Reservierung eines Teilnahmeplatzes.

(7) Zusatzkurse:

Sobald sich eine ausreichende Anzahl von Interessierten auf der Warteliste befindet, können jederzeit – also auch in den Ferien – Zusatzkurse eingerichtet werden, um dem aktuellen Bedarf gerecht zu werden.

## 6. Abmeldung

(1) Abmeldung:

Eine Abmeldung ist ohne Kosten bis 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei einem vom *Multikulturellen Forum e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* oder dem *Bildungswerk Multi Kulti* nicht zu vertretenden Rücktritt der Teilnehmenden bis zu 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 20% der Kursgebühr fällig. Bei einem späteren Rücktritt wird die volle Kursgebühr fällig, sofern der freiwerdende Teilnahmeplatz nicht anderweitig vergeben werden kann. Abmeldungen bei der Kursleitung sind nicht möglich.

(2) Ausnahmen:

Abweichend von der vorstehenden Regelung wird für die Abmeldung von einer Veranstaltung im Rahmen der Arbeitnehmerweiterbildung (Bildungsurlaub) innerhalb von sechs Wochen vor Beginn eine Bearbeitungsgebühr von 35,00 € erhoben bzw. einbehalten. Für Studienreisen und Exkursionen gelten abweichende Regelungen, die gesondert in der jeweiligen Ausschreibung bekannt gegeben werden.

(3) Umbuchungen:

Umbuchungen sind nach Beratung mit den pädagogischen Mitarbeitenden kostenfrei möglich. Die Nichtteilnahme entbindet ebenfalls nicht von der Zahlungspflicht.

(4) Krankheit:

Sollten Teilnehmende durch Krankheit oder unvorhersehbare berufliche Verpflichtungen an der weiteren Kursteilnahme verhindert sein, so kann auf Antrag und gegen Vorlage einer entsprechenden Bescheinigung ein Teilbetrag der Teilnahmegebühr für den Besuch eines späteren Kurses gutgeschrieben werden. Eine Auszahlung ist ausgeschlossen.

(5) Kündigung bei längeren Bildungsmaßnahmen:

Bei Bildungsmaßnahmen mit einer Dauer von mehr als 3 Monaten ist eine Kündigung mit angemessenen Fristen und zum Ende der Lehrgangsabschnitte, mindestens im vierteljährlichen Abstand möglich. Gesetzliche Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt.

(6) Kündigung:

Das *Multikulturelle Forum e.V.*, die *forum multi kulti gGmbH* sowie das *Bildungswerk Multi Kulti* können in den Fällen des § 314 BGB kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung durch die Kursleitung, insbesondere Störung des Informations- bzw. Veranstaltungsbetriebes durch Lärm- und Geräuschbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten,
- Ehrverletzungen aller Art gegenüber der Kursleitung, gegenüber Teilnehmenden oder Beschäftigten des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* oder des *Bildungswerks Multi Kulti*,
- Diskriminierung von Personen wegen persönlicher Eigenschaften und Herkunft (Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Religionszugehörigkeit etc.),
- Missbrauch der Veranstaltungen für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke,
- Verstöße gegen die Hausordnung.

Statt einer Kündigung kann der/die Teilnehmende auch von einer Veranstaltungseinheit ausgeschlossen werden. Der Vergütungsanspruch des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* bzw. des *Bildungswerks Multi Kulti* wird durch eine solche Kündigung oder durch einen Ausschluss nicht berührt.

## 7. Haftung

### (1) Unglücksfälle:

Für Beschädigungen, Unglücksfälle, Diebstähle, Verluste, Verzögerungen oder sonstige Unregelmäßigkeiten übernehmen das *Multikulturelle Forum e.V.*, die *forum multi kulti gGmbH* bzw. das *Bildungswerk Multi Kulti* keine Haftung. Während der Veranstaltungen sind die Teilnehmenden unfallversichert.

### (2) Veröffentlichung:

Die Inhalte der des Programmheftes des *Bildungswerks Multi Kulti*, der Internetseiten sowie aller anderen Veröffentlichungen des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* und des *Bildungswerks Multi Kulti* werden mit größter Sorgfalt erarbeitet und zusammengestellt. Trotzdem sind Fehler und Änderungen nach Drucklegung bzw. Veröffentlichung nicht ganz auszuschließen. Das *Multikulturelle Forum e.V.*, die *forum multi kulti gGmbH* und das *Bildungswerk Multi Kulti* können daher eine Haftung für Folgen, die aus diesen Fehlern oder nachträglichen Änderungen entstehen, nicht übernehmen.

## 8. Sonstiges

### (1) Teilnahmebescheinigungen:

Auf Anfrage werden zum letzten Kurstermin Teilnahmebescheinigungen erstellt. Wird die Teilnahmebescheinigung nach Ablauf eines halben Jahres beantragt, beträgt das Entgelt dafür 5,00 € Das Entgelt für Teilnahmebescheinigungen wird nicht ermäßigt.

### (2) Datenschutz:

Das *Multikulturelle Forum e.V.*, die *forum multi kulti gGmbH* und dem *Bildungswerk Multi Kulti* sind die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu eigenen innerbetrieblichen Zwecken gestattet. Das *Bildungswerk Multi Kulti* führt seinen gesetzlichen Weiterbildungsauftrag nach den Vorschriften des Weiterbildungsgesetzes NRW durch. Der hierzu notwendige administrative Teil, wie z.B. Kursverwaltung, Teilnehmerverwaltung usw. wird mittels elektronischer Datenverarbeitung bearbeitet. Wollen Teilnehmende nicht mehr über das Programm des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* oder des *Bildungswerks Multi Kulti* informiert werden, so genügt eine schriftliche Mitteilung.

### (3) Mitwirkung:

Das *Bildungswerk Multi Kulti* bezieht die Lehrenden und die Teilnehmenden gemäß ihrer Satzung in die Mitwirkung ein.

### (4) Teilnehmendenbefragung:

Im Rahmen der Qualitätskontrolle führen das *Multikulturelle Forum e.V.*, die *forum multi kulti gGmbH* sowie das *Bildungswerk Multi Kulti* regelmäßig Befragungen der Teilnehmenden durch. Neben den Umfrageergebnissen, die eine ständigen Qualitätsverbesserung unterstützen, ergeben sich aus den Befragungen auch wertvolle Hinweise für die zukünftige Gestaltung und Weiterentwicklung der einzelnen Veranstaltungen sowie des Veranstaltungsangebotes insgesamt.

### (5) Anregungen:

Anregungen, Kritik, Wünsche und Rückmeldungen werden vom *Multikulturellen Forum e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* und dem *Bildungswerk Multi Kulti* entgegengenommen und dienen der Weiterentwicklung und Qualitätsverbesserung der Angebote. Sollten Fehler in den Veröffentlichungen des *Multikulturellen Forums e.V.*, der *forum multi kulti gGmbH* oder des *Bildungswerks Multi Kulti* entdeckt werden, sind diese für Mitteilungen dankbar.

### (6) Wirksamkeit:

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam sein, so haben die übrigen Bestimmungen gleichwohl Gültigkeit.